

# Kajian Butir Soal Test of English for International Communication

*By Bambang Antoko*

## KAJIAN BUTIR SOAL TEST OF ENGLISH FOR INTERNATIONAL COMMUNICATION DALAM KETERAMPILAN MENDENGARKAN

Rikat Eka Prastyawan<sup>1</sup>, Daisy Dwijati K.R.A.<sup>2</sup>, Endang Pujdi P<sup>3</sup>, Wibowo Arninpranto<sup>4</sup>, Miftachul Munir<sup>5</sup>, Mukhlis<sup>6</sup>, Denny Oktavina R.<sup>7</sup>, Bambang Antoko<sup>8</sup>, Boedi Herijono<sup>9</sup>, Heru Lumaksono<sup>10</sup>, Gaguk Suhardjito<sup>11</sup>, Rocky Andiana<sup>12</sup>  
Politeknik Perkapalan Negeri Surabaya

rikateka@ppns.ac.id

### ABSTRAK

13 *Test of English for International Communication (TOEIC) adalah alat ukur kemampuan Bahasa Inggris yang digunakan di berbagai instansi khususnya politeknik. Butir soal yang ada didalamnya mengarah terhadap dunia kerja. Salah satu yang menjadi kendala dalam mengerjakan TOEIC adalah soal listening (mendengarkan) yang mana membutuhkan pembiasaan serta strategi yang harus dimiliki oleh peserta test agar mampu menangkap makna pembicara (speaker). Terdapat empat bagian yang berbeda dalam keterampilan mendengarkan. Bagian pertama terkait dengan diskripsi gambar. Bagian kedua terkait tentang pertanyaan dan respon. Bagian ketiga terdiri dari percakapan (conversation), dan bagian keempat mencakup pembicaraan / diskusi panjang (long talks). Banyak peserta kurang mampu memahami makna pembicara disetiap bagian tersebut sehingga penelitian ini dilakukan untuk mengkaji makna pembicara disetiap butir soal dalam tiap bagian yang ada. Pertanyaan yang dimunculkan dalam penelitian ini adalah "bagaimana tipe butir soal yang diberikan berdasarkan kemampuan yang dapat dicapai oleh peserta tes?" Diskriptif kualitatif digunakan untuk memaparkan butir soal yang berupa gambar kata, frasa, ataupun kalimat dalam butir soal yang mengarah terhadap pertanyaan penelitian ini. Sumber Data dalam penelitian ini adalah kumpulan soal-soal TOEIC yang digunakan sebagai latihan oleh para peserta. Hasil penelitian didapatkan bahwa butir soal yang digunakan dalam keterampilan mendengarkan ini mengarah terhadap kemampuan dalam menentukan inisiasi, konteks dasar, informasi rinci dari suatu informasi tersurat yang diberikan dalam bentuk lisan secara pendek ataupun panjang. Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi terhadap peserta test agar mampu menganalisa setiap butir soal yang diberikan berdasar pada tolak ukur tujuan butir soal tersebut diberikan.*

**Kata Kunci:** toEIC, mendengarkan, butir soal

### ABSTRACT

6 *The Test of English for International Communication (TOEIC) is a measuring tool of English language proficiency used in various institutions, especially polytechnics. The questions are related to the work field. One of the obstacles in doing TOEIC is the question of listening which requires habituation and strategies that must be possessed by test participants in order to be able to capture the meaning of the speaker. There are four distinct sections to listening skills. The first part is related to picture description. The second part deals with questions and responses. The third part consists of conversations, and the fourth part includes long talks. Many participants were unable to understand the meaning of the speaker in each section, so this research was conducted to examine the meaning of the speaker in each item in each section. The question raised in this study is "how are the types of items given based on the abilities that can be achieved by the test participants?" Qualitative descriptive was used to describe data in the form of pictures, words, phrases, or sentences which referred to research question. The source of the data in this study was a collection of TOEIC questions which were used as exercises by the participants. The results of the study found that the items used in listening skills led to the ability to determine the context, basic context, detailed information from explicit information given in short or long oral form. The results of this study are expected to be able to contribute to the test participants so that they are able to analyze each item given based on abilities measured.*

**Keyword :** toEIC, listening, question items

## 1. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Penelitian

Bahasa Inggris telah diperkenalkan sejak Taman Kanak-Kanak, Sekolah Dasar, Sekolah Menengah Pertama, Sekolah Menengah Kejuruan ataupun Sekolah Menengah Atas bahkan Sampai Tingkat Perguruan Tinggi. Hal tersebut secara tidak langsung memberikan makna bahwa pentingnya menguasai Bahasa Inggris sebagai alat untuk mendapatkan pengetahuan untuk ilmu-ilmu yang lain karena Bahasa adalah sebuah alat untuk memahami suatu ilmu. Kemampuan seseorang terhadap Bahasa Inggris ini bisa diukur dengan Test of English for Foreign Language (TOEFL), International of English for Language Testing System (IELTS), atau Test of English for International Communication (TOEIC). Banyak institusi yang memakai salah satu alat ukur bahasa inggris diatas sebagai prasyarat untuk diterimanya dalam sebuah instansi untuk dapat bekerja, syarat kelulusan, ataupun syarat untuk mendapatkan beasiswa. Politeknik yang merupakan Perguruan Tinggi Vokasi identik menggunakan TOEIC karena butir-butir soal yang dipakai lebih mengarah kepada dunia kerja yang meliputi aktivitas bisnis, manufaktur, keuangan dan anggaran, kerja sama, perdagangan, perjalanan bisnis, dunia hiburan, ataupun kesehatan kerja. Semua topik tersebut dibagi dalam butir-butir 100 soal mendengarkan (listening), dan 100 soal membaca (reading). Bagian pertama sampai dengan bagian keempat adalah kemampuan mendengarkan yang mana terdiri dari diskripsi gambar, pertanyaan dan respon, percakapan, dan diskusi panjang. Sedangkan bagian ke-5 sampai dengan ke-7 adalah jenis soal membaca yang dikemas dalam bentuk kalimat yang tidak utuh (incomplete sentence), melengkapi sebuah teks (text completion), wacana tunggal (single passage), ataupun wacana ganda (double passages). Kendala yang banyak ditemukan adalah kesulitan peserta dalam menyelesaikan kemampuan mendengarkan. Dalam bagian pertama sampai dengan keempat ini, peserta belum memiliki pembiasaan ataupun persiapan yang matang apabila tidak melakukan persiapan terkait dengan soal-soal mendengarkan yang diberikan di TOEIC. Banyak peserta yang kehilangan banyak waktu, bosan saat tes karena tidak dapat memahami disetiap butir soalnya, ataupun merasa stress karena gugup. Sehingga dalam penelitian ini mengangkat pertanyaan penelitian; bagaimana tipe butir soal yang diberikan berdasarkan kemampuan yang dapat dicapai oleh peserta tes? Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendiskripsikan butir soal TOEIC bagian listening diberikan kepada peserta test berdasar kemampuan yang dapat dicapai oleh peserta (abilities measured). Batasan penelitian ini berupa butir-butir soal yang mengarah terhadap kemampuan mendengarkan. Pembatasan ini dimaksudkan agar peneliti mampu mendiskripsikan secara details

disetiap data yang didapatkan sehingga pertanyaan penelitian dapat terjawab dengan jelas dan rinci.

### 1.2 Pentingnya TOEIC sebagai persyaratan kelulusan

Seperti yang dijelaskan dalam latar belakang penelitian diatas bahwa untuk mendapatkan sebuah ilmu baik dalam hal teknik ataupun lainnya, diperlukan suatu alat yaitu bahasa agar mampu memahami dengan baik. Bahasa Inggris adalah bahasa pengantar yang dipakai secara internasional dalam berkomunikasi baik lisan ataupun tulisan. Apabila suatu instansi mempersyaratkan sertifikat TOEIC dengan minimal skor yang harus didapatkan, hal tersebut menjadi salah satu usaha untuk dapat menecan profil lulusan yang dapat bersaing secara global. Politeknik Perkapalan Negeri Surabaya adalah Perguruan Tinggi Vokasi yang memiliki misi menjadi politeknik unggul bereputasi global. Acuan kinerja tidak lepas dari Tridharma Perguruan Tinggi yaitu menyelenggarakan proses pendidikan, penelitian, pengabdian, serta penunjang lainnya. Dalam Sasaran Kinerja Pegawai Wakil Direktur 1 Bidang Pendidikan, prosentase mahasiswa yang mendapatkan sertifikat TOEIC menjadi acuan kinerja. Seluruh lulusan harus memiliki sertifikat TOEIC agar nantinya dalam dunia kerja diharapkan mampu menjadi pekerja yang berkompeten dalam bahasa selain dari bidang keahlian yang ditekuni dalam bidang teknik. Kebijakan yang diberikan kepada para mahasiswa agar siap dan mampu mendapatkan sertifikat ini yaitu dengan memberikan TOEIC ditahap awal kepada para mahasiswa setelah mereka terpilih dalam seleksi masuk PPNS. Hal ini bertujuan agar mahasiswa lebih siap dan sadar akan pembelajaran bahasa inggris mulai dari awal semester agar nantinya lebih siap saat menghadapi kelulusan.

### 1.3 Konversi nilai TOEIC

Syarat untuk mendapatkan sertifikat TOEIC sebagai persyaratan lulus dari Politeknik Perkapalan Negeri Surabaya setelah mahasiswa tersebut mendapatkan nilai minimal 500 dalam kurun waktu 2 tahun terakhir. Periode 2 tahun ini diberikan karena kemampuan seseorang sangat dimungkinkan berubah secara drastis dapat meningkat ataupun menurun. Peningkatan kemampuan berbahasa inggris sangat bergantung terhadap usaha yang dilakukan oleh mahasiswa selama belajar di Politeknik Perkapalan Negeri Surabaya. Apabila dilihat dari komponen dalam Bahasa Inggris sendiri, ada 3 hal yang dapat mempengaruhi peningkatan bahasa yaitu karena penguasaan kosa kata yang meningkat, tata bahasa yang baik, serta penguasaan cara pengucapan. Test of English for International Communication tidak akan terlepas dari tiga komponen tersebut dalam mengukur kemampuan peserta test atau lebih dikenal dengan istilah *abilities measured*. Mahasiswa akan mendapatkan 200 jumlah butir soal saat menjalankan TOEIC yang mana terdiri dari 100 soal keterampilan

mendengarkan dan 100 soal keterampilan membaca. Keterampilan yang tidak di test adalah keterampilan menulis dan berbicara. Namun dari 200 butir soal yang diberikan akan didapatkan potret kemampuan dasar mahasiswa terkait dengan bahasa walaupun hasil test tersebut tidak menjadi jaminan bahwa yang mendapatkan skor tinggi adalah peserta yang tergolong aktif dalam penggunaan Bahasa Inggris. Hal tersebut sangat mungkin terjadi karena test yang diberikan memang mengukur untuk kemampuan pasif Bahasa Inggris yaitu mendengarkan dan membaca. Nilai tertinggi TOEIC yaitu 990 sedangkan skor paling rendahnya 10. Untuk mendapatkan sertifikat TOEIC kelulusan, mahasiswa harus mampu mendapatkan skor 500. Hal ini dapat tercapai apabila mahasiswa dapat menjawab dengan benar paling tidak sejumlah 54 soal listening dari 100 soal yang diberikan dengan skor 255 dan minimal 60 soal reading yang harus terjawab dengan benar dari 100 soal yang diberikan dengan skor 250. Total skor mahasiswa yang didapatkan adalah 505. Kedua skor tersebut dapat saling menguatkan asalkan saat terjadi penjumlahan, total yang didapatkan mampu mencapai 500.

#### 1.4 Manfaat TOEIC bagi lulusan

Peserta yang mengikuti TOEIC akan memiliki banyak pengalaman yang berharga. Pengalaman yang tidak mungkin didapat selain pengalaman saat mengerjakan dalam kurun waktu 120 menit. Soal terkait dengan keterampilan mendengarkan membutuhkan waktu sekitar 45 menit, sedangkan 75 menit untuk soal terkait dengan kemampuan membaca. Selama proses mengerjakan Test, peserta akan mendapatkan pengalaman bagaimana mengatur waktu dengan baik di setiap bagian test. Selain itu, proses mendengarkan saat latihan dan saat menjalani test juga memiliki nuansa yang berbeda. Sangat mungkin sekali timbul rasa panik apabila peserta tidak dapat menemukan jawaban yang tepat menurut peserta ataupun panik tersebut muncul saat tidak memahami pembicara dalam file audio yang diputarkan. Pengalaman-pengalaman ini tidak mungkin di dapat apabila mahasiswa ataupun peserta test tidak mengikuti secara langsung. Hal ini juga berdampak terhadap penguatan mental peserta agar nantinya lulusan Politeknik Perkapalan Negeri Surabaya memiliki mental yang kuat dalam bekerja. Tidak mudah meny<sup>17</sup> dengan berbagai tantangan yang diberikan serta dapat mencari solusi dari setiap masalah yang dihadapi kelak dalam dunia kerja. Banyak sekali berbagai manfaat yang didapatkan bagi lulusan dengan diduplikannya sertifikat TOEIC sebagai syarat kelulusan.

## 2. PEMBAHASAN

Dalam bab ini menjelaskan bagaimana butir-butir soal yang ada dalam keterampilan mendengarkan terutama terkait dengan bagaimana

tipe butir soal yang diberikan berdasarkan kemampuan yang dapat dicapai oleh peserta tes.

### 2.1 Diskripsi Gambar (Describing Pictures)

Butir soal yang ada dalam TOEIC di bagian pertama adalah peserta akan diminta menangkap informasi sesuai dengan gambar yang diberikan. Setelah diminta melihat gambar, peserta akan



diberikan informasi terkait gambar yang diberikan melalui 4 pilihan. Contoh butir soal sebagai berikut.

Setelah diberikan gambar, peserta akan diberikan pilihan untuk menentukan informasi yang sesuai dalam 4 pilihan. Dipilih pertama pembicara mengatakan (A) *Traffic is heavy this time of day.* Pilihan informasi kedua (B) *The building are hidden by the trees.* Pilihan informasi ketiga (C) *There are 3 buses in a row.* Pilihan terakhir (D) *The bus is parked in front of the building.* Saat test peserta tidak dapat melihat pilihan informasi tersebut dalam bentuk teks. Peserta hanya mendengarkan dan memilih informasi yang tepat berdasarkan gambar yang diberikan. Pengalaman dalam memilih jawaban yang tepat tentu harus diikuti dengan kemampuan kosakata yang dimiliki. Saat mendengarkan option (A) peserta tidak mengerti makna kata *traffic* maka mungkin menimbulkan kecemasan. Selain kata *traffic* yang bermakna "lalu lintas" disajikan dalam option jawaban, terdapat kata *heavy* yang memiliki makna "berat" namun secara konteks kata tersebut lebih tepat apabila bermakna "padat" sehingga makna informasi pertama adalah lalu lintasnya saat ini sedang padat. Pilihan (A) tentu tidak sesuai dengan gambar karena didalam gambar tidak menunjukkan kendaraan lain yang terlihat. Informasi pilihan (B) menyajikan kosakata *building* yang bermakna bangunan serta tata bahasa dalam bentuk pasif yang bercirikan *to be + V3 (are hidden)* sehingga bermakna disembunyikan atau tertutupi. Kosakata lain yang diberikan adalah *trees* yang bermakna tumbuhan. Apabila peserta test tidak memahami kosakata dan pengucapan yang benar terhadap kata *building* dan *trees* tentu akan menimbulkan keraguan dalam menjawab. Lebih-lebih pola kalimat yang digunakan menggunakan bentuk pasif. Berdasarkan makna kalimat yang diberikan di pilihan (B) berarti bangunan tertutupi oleh tumbuhan. Padahal dalam gambar ditunjukkan tidak hanya bangunan dan tumbuhan yang terlihat namun juga terdapat bus, sehingga pilihan jawaban (B) kurang tepat. Pilihan informasi ketiga yaitu terdapat kata "3" yang mana pengucapannya sama

dengan "tree" yang bermakna tumbuhan sedangkan kata "buses" adalah bentuk jamak dari kata "bus". Hal ini dapat menjadi jebakan bagi peserta apabila hanya memfokuskan diri terhadap kosa kata karena didalam gambar terdapat gambar tumbuhan dan bis. Makna yang ada dalam pilihan (C) adalah Ada 3 bis dalam satu baris. Tentu informasi tersebut tidak sesuai dengan gambar yang diberikan namun sangat mungkin untuk dipilih oleh peserta yang hanya bermodalkan kosa kata tanpa mengetahui cara pengucapan dan konteks kalimat yang ada. Pilihan (D) disajikan dalam pola kalimat pasif (tobe +V3) "is parked" yang bermakna di parkir dan kata "in front" yang bermakna di depan. Terdapat kata "building" yang artinya bangunan. Sehingga pilihan terakhir memiliki makna kalimat Bus diparkir di depan gedung. Apabila melihat dari gambar yang diberikan, informasi terakhir adalah pilihan yang paling tepat. Apabila peserta tidak menguasai kosa kata, tata bahasa, dan pronunciation (pengucapan) yang baik terhadap kosa kata yang diberikan, tentu akan memiliki keraguan dalam menjawab karena jenis butir soal ini tergolong jenis butir soal yang menuntut peserta agar dapat menemukan informasi rinci (**detail information**) dari teks lisan pendek yang diberikan secara tersurat.

## 2.2 Pertanyaan dan Respon (Question and Response)

Pembahasan dalam butir soal pertanyaan dan Respon ini mengupas bagaimana peserta menjawab soal dengan memilih respon yang paling tepat terhadap pertanyaan yang disampaikan oleh pembicara. Beranekaragam jenis pertanyaan yang dapat berupa interrogative question (5) ataupun kalimat yang diawali dengan "wh" seperti what (apa), where (dimana), why (mengapa), who (siapa), when (kapan), ataupun how (bagaimana). Kata "whose" juga terkadang digunakan untuk menanyakan kepemilikan. Misalkan "whose pen?" yang artinya bolpoin siapa?. Kalimat yang berupa pernyataan sangat mungkin diberikan dalam bagian ini namun peserta diminta untuk memilih respon yang tepat. Contoh butir soal yang ada dalam TOEIC terkait dengan pertanyaan dan respon sebagai berikut; Question: Are these seats free? Pilihan yang diberikan atas pertanyaan tersebut adalah (A) Yes, They were very expensive. (B) There's no charge for the dessert. (C) I'm sorry. They're all reserved. Dari pertanyaan yang diberikan diawali dengan tobe "Are" yang bermakna apakah karena memiliki subject (seats) dalam jumlah yang jamak. Apabila diartikan pertanyaan tersebut, Apakah kursi-kursi ini bebas? Maksud intisari dari pertanyaan diatas adalah apakah kursi-kursi yang tersedia tidak ada yang menempati. Apabila peserta test hanya mengamati pola kalimat saja tanpa memahami intisari informasi yang diberikan, tentu akan memilih

jawaban (A) karena pola kalimat yang diberikan interrogative yang hanya membutuhkan jawaban "yes" atau "no". Namun apabila dijawab sesuai dengan pola tersebut akan memilih jawaban yang salah. Pilihan jawaban (B) memberikan jebakan dalam pelafalan kata "seats" yang memiliki makna yang sama dengan "seeds" yang bermakna biji. Sedangkan kata "free" adalah pelengkap kata yang menguatkan jebakan. Pilihan (B) disajikan kata "dessert" yang bermakna makanan pencuci mulut agar saling terkait dengan pertanyaan yang diberikan. Apabila peserta tidak mengetahui intisari percakapan yang diberikan tentu pilihan (B) yang terjawab karena memiliki pelafalan kata yang saling terkait antara "seats", "seeds", "free" and "no charge". Pilihan (C) adalah respon yang paling tepat sesuai dengan pertanyaan yang diberikan. Peserta mampu memahami intisari dari informasi lisan yang diberikan karena memiliki makna "Saya meminta maaf karena semua telah dipesan" Pilihan tersebut terdapat pengganti subject "seats" dengan kata "they" yang mengacu kepada kursi yang ditanyakan dalam pertanyaan. Peserta yang memilih jawaban (C) berarti telah mampu memilih intisari dari suatu informasi pendek yang disampaikan secara lisan.

## 2.3 Percakapan (Conversation)

Dalam bagian ini, terdapat percakapan yang mana terdiri dari 2 orang baik laki ataupun perempuan yang saling berdialog. Setelah dialog selesai maka peserta diminta untuk memilih jawaban atas 3 pertanyaan berdasarkan percakapan yang disampaikan oleh pembicara. Contoh butir soal dalam bagian ini adalah sebagai berikut;

Man : I haven't seen Jason all week. Did he go on a business trip?

Woman : No Jason has the flu. His doctor told him to rest in bed.

Man : I am sorry to hear that. Have you talked to him?

Woman : Yes, I called him yesterday. He sounded terrible, but he said he was taking antibiotics for the flu. The doctor told him that he would probably feel better in a couple of days

Man : And is his wife taking good care of him?

Woman : Yes, he said that Joanne had made him chicken noodle soup and rented some movies for him to watch.

Pertanyaan yang diberikan setelah percakapan diatas adalah "Where Jason?", "How long has Jason been gone?", "Which of the following is Jason not doing to recover?" Apabila dikaitkan menjadi satu kesatuan topik percakapan yang membahas tentang Jason mulai dari masalah yang

dihadapi sampai dengan tahapan solusi yang diberikan. Apabila peserta dapat memahami konteks dasar dalam percakapan diatas yang disampaikan dalam percakapan panjang secara lisan, maka pertanyaan pertama dengan pilihan (A) at the doctor's office, (B) in the office, (C) at home resting in bed, (D) on a business trip, dapat dengan mudah dijawab dengan pilihan (C) karena Jason dalam keadaan flu tidak mungkin berada di tempat dokter yang mana telah dijelaskan bahwa istrinya telah membuatkan soup dan menyewakan beberapa film untuk dilihat agar dapat beristirahat total dirumah. Pilihan (B) menjadi hal yang tidak mungkin bagi Jason karena sedang flu. Begitu pula dengan pilihan jawab (D) yang sedang dalam perjalanan bisnis. Dalam butir soal jenis ini peserta dituntut untuk memahami konteks dasar percakapan panjang. Tidak dituntut menemukan informasi rinci namun kelogisan dalam menjawab dan menemukan konteks dasarnya saja.

Pertanyaan kedua terkait dengan pertanyaan "How long" dalam hal ini peserta dituntut untuk menemukan informasi rinci yang ada dalam percakapan. Apabila peserta mendengar kata "all week" dan diberikan pilihan (A) two weeks, (B) all year, (C) all month (D) all week maka dengan mudah peserta dapat memilih pilih (D) dengan mengacu kepada kata "all week" yang disampaikan oleh pembicara dalam percakapan. Abilities Measured yang diharapkan dalam butir soal ini adalah kemampuan menemukan informasi rinci tersurat dalam percakapan panjang secara lisan. Namun jebakan tetap diberikan ke peserta test yang mana apabila tidak berhati-hati dan memahami percakapan maka akan terjebak dalam kata "couple" dan "two" yang disebutkan oleh pembicara walaupun sebenarnya secara makna konteksnya jauh berbeda dari segi durasi waktu.

Pertanyaan ketiga mengenai informasi rinci terkait dengan tindakan yang tidak dilakukan oleh Jason dalam pemulihan kondisinya. Pertanyaan ini mengukur kemampuan peserta terkait dengan informasi rinci yang disampaikan dalam percakapan panjang secara lisan. Pilihan yang diberikan (A) eating chicken noodle soup, (B) resting, (C) gargling with salt water, (D) taking antibiotics. Apabila peserta memahami informasi rinci yang disebutkan oleh pembicara tentu dapat dengan mudah memilih pilihan (C) karena untuk pilihan (A), (B), dan (D) telah disebutkan secara tersurat oleh pembicara.

#### 2.4 Monolog Panjang (Talk)

Jenis Butir soal dalam sesi ini adalah monolog paling panjang sebagai sesi terakhir untuk mengukur kemampuan mendengarkan dalam TOEIC. Dalam sesi ini akan diputar obrolan

panjang yang setelahnya terdapat 3 soal yang harus dijawab. Contoh butir soal dalam sesi ini adalah sebagai berikut; *For the month of January, everyone needs to mark the following dates on his or her calendar and we will have mandatory training sessions after work on the 14<sup>th</sup> and the 21<sup>st</sup>. Training session will run from 5:00 to 06:30. Please be prepared to explain what your department's current project is for the first training session on the 14<sup>th</sup>. On the 21<sup>st</sup> we will be doing more step individual specific training so please prepare a report on your individual duties here at the company and the responsibilities of your job. On the 27<sup>th</sup> we will be having a meeting to discuss the changes to our dental insurance plan. After the meeting if you want to change parts of your insurance plan you will have the opportunity to speak with our insurance company's representative. That's everything on the calendar for January.* Dari butir soal yang disampaikan akan disajikan 3 pertanyaan sebagai berikut; "What is the main purpose of this talk", "why is the dental insurance representative coming to the office?", "what will staff need to bring to the April 21<sup>st</sup> meeting?" Untuk menjawab pertanyaan pertama diperlukan kemampuan dalam memahami intisari atas informasi panjang yang diberikan secara monolog oleh pembicara. Pilihan yang diberikan dalam menjawab pertanyaan pertama adalah (A) to talk about what the company has achieved during the month of January. (B) to discuss changes to the dental insurance plan. (C) to have staff mark important dates on their calendar. (D) to set the agenda of the January 14 training session. Pilihan (A) apabila peserta memahami intisari (gist) maka tidak akan terpilih, karena pilihan (A) menginformasikan bahwa perusahaan telah capai selama bulan Januari. Padahal informasi yang diberikan bertujuan untuk menginformasikan para pekerja bahwa akan ada pelatihan diluar jam kerja tanggal 14 dan 21. Sedangkan pilihan (B) mengarah terhadap perubahan rencana asuransi yang tidak dapat mencakup pernyataan secara umum. Sedangkan pilihan (D) hanya mengarahkan agenda pada tanggal 14. Apabila peserta mampu menangkap intisari informasi dari monolog yang diberikan, peserta akan memilih pilihan (C) karena memiliki informasi yang mampu menampung seluruh informasi rinci apa yang telah disampaikan. Sedangkan pertanyaan kedua mengarah kepada informasi rinci yaitu terkait mengapa perwakilan asuransi datang ke kantor. Pilihan jawaban yang disediakan (A) to discuss the calendar for January, (B) to enroll people for the training session, (C) to report on his department's progress, (D) to talk about changes to dental insurance plans. Pilihan jawaban (A) sangat jauh dari fungsi perwakilan asuransi saat datang ke kantor karena tugas menjadi tidak masuk akal demikian juga dengan Pilihan (B) yang fungsinya menjadi tidak masuk akal karena

fungsi perwakilan asuransi tidak untuk mendaftar ataupun melaporkan progress dokumen kantor namun untuk membicarakan rencana perubahan kebijakan. Sehingga pilihan (D) adalah jawaban yang akan dipilih apabila peserta mampu menangkap informasi rinci dari monolog yang diberikan. Pertanyaan yang terakhir adalah apa yang seharusnya staff bawa pada tanggal 21 April? Pilihan yang diberikan dalam pertanyaan tersebut (A) a new calendar, (B) a department progress report, (C) A report about their jobs and responsibilities, (D) a report of changes they want for their dental plan. Dari pertanyaan yang disajikan tentu jawaban (C) menjadi pilihan terbaik karena memang menuntut peserta untuk dapat menangkap informasi secara rinci yang sebetulnya telah tersampaikan secara tersurat oleh pembicara dalam informasi panjang yang diberikan

### 3. KESIMPULAN

Dari hasil penelitian yang didapatkan terhadap kajian butir soal TOEIC terhadap kemampuan yang diharapkan mampu tercapai oleh peserta dapat disimpulkan bahwa pemahaman butir soal yang mengarah kepada intisari, informasi rinci, ataupun konteks dasar baik dikemas dalam informasi lisan pendek ataupun panjang membutuhkan pemahaman kosa kata, tata bahasa, serta cara pengucapan dengan baik. Apabila ketiga komponen tersebut dapat dimiliki oleh peserta TOEIC tentu semua kemampuan yang diujikan dapat dengan mudah

teridentifikasi apakah butir soal ini mengarah kepada intisari informasi ataukah mengarah terhadap konteks dasar dari interaksi yang diberikan atau bisa mengarah kepada informasi rinci yang diminta. Kosa kata, tata bahasa, dan pengucapan menjadi kunci yang harus dikuasai agar mudah untuk menjawab disetiap butir soal yang ada.

### DAFTAR PUSTAKA

- Azar, Betty Schramper. 2000. *Understanding and using English Grammar 3<sup>rd</sup>*. United States of America: Pearson Education
- Educational Testing Service. 2015. *Examinee Handbook (Listening and Reading)*.
- Lougheed, Lin. *Barron's The Leader in Test Preparation TOEIC 5<sup>th</sup> edition*. Barron's Educational Series, Inc. (Printed and bound in Indonesia by Binarupa Aksara)
- Powers, Donal E. 2010. "Validity: what does it Mean for the TOEIC Tests?". Research Report. ETS
- Hornby, A.S (2012) *Oxford Advanced Learner's Dictionary of Current English 8<sup>th</sup> Edition*. Oxford: Oxford University Press, Oxford.
- McKenzie, Ian (2000) *English for Business Studies, Student's book*, Cambridge: Cambridge University Press.
- Bell, Masha (2009) *Rules and Exceptions of English Spelling*, Cambridge, Pegasus.

# Kajian Butir Soal Test of English for International Communication

---

## ORIGINALITY REPORT

---

17%

SIMILARITY INDEX

---

### PRIMARY SOURCES

---

1	<a href="http://www.goodwinenglish.com">www.goodwinenglish.com</a> Internet	428 words — 11%
2	<a href="http://docplayer.info">docplayer.info</a> Internet	22 words — 1%
3	<a href="http://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Internet	19 words — 1%
4	<a href="http://edoostory.id">edoostory.id</a> Internet	16 words — < 1%
5	<a href="http://digilib.uin-suka.ac.id">digilib.uin-suka.ac.id</a> Internet	13 words — < 1%
6	<a href="http://sanmin.com.tw">sanmin.com.tw</a> Internet	13 words — < 1%
7	Fernandez. Encyclopedia of Psychological Assessment Publications	12 words — < 1%
8	<a href="http://corpuslg.org">corpuslg.org</a> Internet	10 words — < 1%
9	<a href="http://docplayer.fi">docplayer.fi</a> Internet	10 words — < 1%

---



10	<a href="http://pt.scribd.com">pt.scribd.com</a> Internet	10 words — < 1%
11	<a href="http://www.earticle.net">www.earticle.net</a> Internet	10 words — < 1%
12	<a href="http://buk.ppns.ac.id">buk.ppns.ac.id</a> Internet	9 words — < 1%
13	<a href="http://ejournal.imperiuminstitute.org">ejournal.imperiuminstitute.org</a> Internet	9 words — < 1%
14	<a href="http://fedetd.mis.nsysu.edu.tw">fedetd.mis.nsysu.edu.tw</a> Internet	9 words — < 1%
15	<a href="http://search.saskarchives.com">search.saskarchives.com</a> Internet	9 words — < 1%
16	<a href="http://jurnal.upnyk.ac.id">jurnal.upnyk.ac.id</a> Internet	8 words — < 1%
17	<a href="http://www.carajadikaya.com">www.carajadikaya.com</a> Internet	8 words — < 1%
18	<a href="http://www.neliti.com">www.neliti.com</a> Internet	8 words — < 1%
19	<a href="http://www.scribd.com">www.scribd.com</a> Internet	8 words — < 1%

EXCLUDE QUOTES OFF

EXCLUDE BIBLIOGRAPHY ON

EXCLUDE SOURCES OFF

EXCLUDE MATCHES OFF